

障害者や高齢者など誰もが快適に観光できる東京へ！

アクセシブル・ツーリズム推進 業界別Webセミナーのご案内

宿泊関連事業者、旅行関連事業者、飲食・小売関連事業者向け

参加費
無料

東京都では障害者や高齢者等が安心かつ快適に都内観光ができる環境づくりを目指して、観光関連事業者の皆様を対象に業界別Webセミナーを開催いたします。

人々が共に支え合う共生社会の実現に向けて、令和6年4月に施行される「改正障害者差別解消法（障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律）」により、全民間事業者において「合理的配慮の提供」が義務化されます。本セミナーでは宿泊関連事業者、旅行関連事業者、飲食・小売関連事業者の皆様にご案内の新しい対応指針のポイントと「アクセシブル・ツーリズムの取り組みを通じた合理的配慮の提供」について分かりやすく解説します。さらにケーススタディを通じて合意形成のプロセスと必要な環境整備の理解を深めます。

参加費は無料ですので、この機会にぜひご参加ください。



出典：内閣府ホームページリーフレット

セミナー概要

日時・対象

令和5年12月8日(金) 14:00～16:00 (宿泊関連事業者向け)
 令和5年12月12日(火) 14:00～16:00 (旅行関連事業者向け)
 令和5年12月14日(木) 14:00～16:00 (飲食・小売関連事業者向け)

開催方法

ZoomまたはYouTube Liveによるオンライン開催

※ご視聴いただく環境に合わせ、ZoomまたはYouTube Liveを当日お選びいただけます。
 ※視聴URLは開催日2日前を目安に、ご記入いただきましたメールアドレスに送信いたします。

定員

50名程度

プログラム

裏面参照

セミナーの申込方法

●ウェブサイトからのお申込み

下記URLまたは右の二次元バーコードを読み取っていただきますと申込画面に遷移します。
 パソコン、スマートフォンからログイン可能です。
<https://forms.gle/691hoacpCTH3Afoy6>



●メールでのお申込み

団体名、所属部署名、お名前、電話番号、E-mail、参加希望日をご記入いただきお送りください。
at-tokyo@makesweb.com

●電話でのお申込み

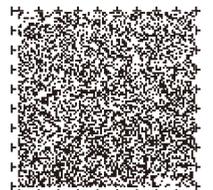
TEL：03-5539-5248 (平日10:00～17:00)

問い合わせ先

東京都アクセシブル・ツーリズム推進事務局 株式会社JTB 東京交流創造事業室内

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1階 TEL：03-5539-5248 FAX：03-5539-5250

E-mail：at-tokyo@makesweb.com 営業時間：平日10:00～17:00 土日祝日休



セミナープログラム

※各プログラムは予告なく変更となる場合があります。あらかじめご理解いただきますようお願いいたします。

	12月8日(金) 14:00~16:00 宿泊関連事業者向け	12月12日(火) 14:00~16:00 旅行関連事業者向け	12月14日(木) 14:00~16:00 飲食・小売関連事業者向け
第1部 (40分)	改正障害者差別解消法とアクセシブル・ツーリズムの取り組みのポイントについて ①改正障害者差別解消法と新しい「宿泊業関係の対応指針」のポイントについて ②アクセシブル・ツーリズムの取り組みを通じた合理的配慮の提供について 講師：富樫 正義	改正障害者差別解消法とアクセシブル・ツーリズムの取り組みのポイントについて ①改正障害者差別解消法と新しい「旅行業関係の対応指針」のポイントについて ②アクセシブル・ツーリズムの取り組みを通じた合理的配慮の提供について 講師：関 裕之	改正障害者差別解消法とアクセシブル・ツーリズムの取り組みのポイントについて ①改正障害者差別解消法と新しい「飲食・小売業関係の対応指針」のポイントについて ②アクセシブル・ツーリズムの取り組みを通じた合理的配慮の提供について 講師：富樫 正義
第2部 (60分)	宿泊サービス提供におけるケーススタディ 当事者の困りごとから合理的配慮の提供に至るプロセスと必要な環境整備を学ぶ 講師：中村 さおり 長橋 正巳 室井 孝王	旅行サービス提供におけるケーススタディ 当事者の困りごとから合理的配慮の提供に至るプロセスと必要な環境整備を学ぶ 講師：関 裕之 長橋 正巳 室井 孝王	飲食・小売サービス提供におけるケーススタディ 当事者の困りごとから合理的配慮の提供に至るプロセスと必要な環境整備を学ぶ 講師：久保田 牧子 長橋 正巳 室井 孝王

セミナー講師

富樫 正義

公益財団法人 日本ケアフィット共育機構
共育室 室長



【講師プロフィール】

東京都生まれ。桜美林大学院老年学研究科修士課程修了。法務事務所等を経て、現在、公益財団法人日本ケアフィット共育機構に勤務。サービス助士、防災介助士認定インストラクター。企業や教育機関などで高齢者や障害のある方に対する介助技術を含めた接遇について、障害者差別解消法についての講演を多く担当。近年はボランティア組織の構築、施設のユニバーサルチェック、災害時の避難行動要支援者対策なども担当している。

関 裕之

株式会社JTB 全社ユニバーサルツーリズム推進担当課長
JATA(日本旅行業協会)ユニバーサルツーリズム推進部会 部会長
JATA(日本旅行業協会)障害者差別解消法対応部会 副部会長



【講師プロフィール】

大学時代に英国の重度障害者施設で介護スタッフとしてボランティア活動を経験。1991年JTB入社後は様々なバリアフリー旅行から関連組織団体の海外福祉事情視察、国際会議、研修等の企画、販売、添乗を行う。観光庁発行の「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接遇マニュアル」、「宿泊施設におけるバリアフリー情報発信のためのマニュアル」の制作に関わりながら、国や自治体のユニバーサルツーリズム関連のセミナーやシンポジウムで講演を行う。今回の法改正に伴う「旅行業関係の対応指針」の改訂にも関わる。

中村 さおり

京王プラザホテル 宿泊部
ユニバーサルサービス推進担当



【講師プロフィール】

1988年アジア初のリハビリテーション世界会議の日本開催誘致を契機にユニバーサルルームの設置に携わり、2013年「全国障害者スポーツ大会」、2017年「日本盲導犬協会創立50周年記念式典」等の受入から、ホテルならではのユニバーサルサービスの提供、安心・安全で快適なホテルライフを追求。施設ハード面の改善だけでなく、事前の情報発信とお客様対応などソフト面も重視しており、お客様に快適なホテルライフを満喫していただくためには、「お客様を知ること」が第一と考えている。令和5年観光関係功労者 国土交通大臣表彰受賞。

久保田 牧子

NPO法人 日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワーク 理事
NPO法人 東京ユニバーサルツーリズムセンター 理事長
NPO法人 高齢者障がい者の旅をサポートする会 理事長



【講師プロフィール】

東京生まれ。玉川大学を卒業後、婦人誌「婦人生活」、在宅介護誌「やさしい手」「かいごの学校」の編集を経て、高齢者や障がい者がいきいき暮らすための「旅」をテーマに、NPO法人高齢者・障がい者の旅をサポートする会を設立。永年にわたり高齢者・障がい者の「旅がしたい」「外出して食事や買い物をしたい」という希望を叶える活動を行っており、日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークの理事として、日本各地の着地における高齢者・障がい者の旅の相談窓口の充実にも尽力している。

長橋 正巳

NPO法人ユニバーサルツーリズム総合研究所
理事長 代表研究員



【講師プロフィール】

大手旅行会社のバリアフリー旅行センター、研究所にてユニバーサルツーリズムの実践・研究に携わる。東京都アクセシブル・ツーリズム推進相談派遣事業相談員(2017年~2020年)、NPO法人 高齢者・障がい者の旅をサポートする会 理事、旅サボ養成講座講師、ユニバーサルおもてなし研修講師。「障がいがあっても旅をあきらめない」「ユニバーサルツーリズムで観光地の活性化」「誰でもできる旅のサポート」等をテーマとした講演、セミナー、研修を多数実施。ホームヘルパー2級、福祉住環境コーディネーター2級、福祉用具専門相談員。

室井 孝王

NPO法人ユニバーサルツーリズム総合研究所
副理事長 主席研究員



【講師プロフィール】

キャリア系旅行会社に勤務し、障がい者の旅行申込みに対応するサポートデスクを立ち上げる。日本旅行業協会(JATA)において高齢者・障がい者の旅を受け付けるための講習会講師を務め、旅行業界でのユニバーサルツーリズム啓蒙に努める。これまで東京都アクセシブル・ツーリズムの委託相談員、東京都アクセシブル・ツーリズム推進シンポジウム等の講師も務め、ユニバーサルツーリズムをテーマとした講演、セミナー、研修を多数担当。